

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг временного проживания в Отеле «Hotel UYUT Almaty» (Республика Казахстан)

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Отеля «Hotel UYUT Almaty» (далее — «Исполнитель») заключить договор возмездного оказания услуг временного проживания в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан.

1.2. Настоящая оферта является публичным договором в понимании статьи 387 Гражданского Кодекса Республики Казахстан и обязательна для Исполнителя при обращении любого лица.

1.3. Оферта адресована любому физическому или юридическому лицу (далее — «Гость»).

1.4. Акцептом (принятием) настоящей оферты признаются любые действия Гостя, направленные на получение услуг, включая, но не ограничиваясь:

- бронированием апартаментов;
- оплатой услуг полностью или частично;
- фактическим заселением в апарт-отель;
- подписанием регистрационной карты.

1.5. С момента акцепта оферты между Гостем и Исполнителем считается заключенным договор возмездного оказания услуг.

1.6. Совершая акцепт настоящей оферты, Гость подтверждает, что:

- ознакомлен с условиями настоящей оферты;
- понимает их содержание и правовые последствия;
- полностью и безоговорочно принимает все условия.

1.7. Отсутствие факта ознакомления Гостя с текстом настоящей оферты не освобождает его от обязанности соблюдать её условия.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить Гостю услуги временного проживания, а Гость обязуется оплатить указанные услуги.

2.2. Услуги оказываются в соответствии с законодательством Республики Казахстан, включая:

- Гражданский кодекс Республики Казахстан,
- Закон РК «О защите прав потребителей».

3. Порядок заселения и выезда

3.1. Время заезда с 14:00.

3.2. Время выезда до 12:00.

3.3. Ранний заезд и поздний выезд предоставляются при наличии возможности и оплачиваются:

- **Ранний заезд:**
 - до 06:00 — стоимость полных суток;
 - с 06:00 до 14:00 — 50% стоимости суток;
- **Поздний выезд:**
 - с 12:00 до 18:00 — 50% стоимости суток;
 - после 18:00 — стоимость полных суток.

3.4. При заселении Гость обязан:

- предъявить документ, удостоверяющий личность;
- заполнить и подписать регистрационную карту.

3.5. При отсутствии документов Исполнитель вправе отказать в заселении.

3.6. При заселении с детьми необходимо предоставить документы на каждого ребенка.

3.7. Исполнитель осуществляет миграционный учет иностранных граждан в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4. Стоимость услуг и условия проживания

4.1. В стоимость проживания включено:

- завтрак;
- частная парковка;
- Wi-Fi интернет;
- специальные тарифы на конференц-залы.

4.2. Дополнительные условия размещения:

- третий гость - 10 000 тенге;
- дети:
- до 6 лет - бесплатно (1 ребенок, без доп. места);
 - 6–12 лет - 7 000 тенге;
 - 12–16 лет - 10 000 тенге.

4.3. Трансфер может быть организован по запросу. Стоимость услуги - 8 000 тенге.

4.3.1. Стоимость трансфера может быть изменена в зависимости от количества человек в прибывающей группе и независимых от Исполнителя обстоятельств.

4.4. В случае не заезда, поздней отмены или изменения брони удерживается стоимость одних суток проживания.

5. Порядок оплаты

5.1. Оплата производится при заселении, если иное не предусмотрено.

5.2. Принимаются к оплате:

- наличные в национальной валюте (тенге);
- банковские карты (VISA, MasterCard);
- безналичный расчет по выставленному счету.

6. Гарантийный депозит

6.1. Исполнитель вправе взимать гарантийный депозит в размере стоимости одних суток проживания в соответствии с Гражданским Кодексом Республики Казахстан.

6.2. Депозит используется для покрытия ущерба, штрафов и неоплаченных услуг.

6.3. Депозит возвращается при отсутствии нарушений.

6.4. Отказ от внесения депозита является основанием для отказа в заселении.

7. Правила проживания и ответственность

7.1. Гость обязан соблюдать общественный порядок, правила безопасности и бережно относиться к имуществу.

7.2. Тишина.

7.2.1. С 22:00 до 09:00 на территории отеля и прилегающей к нему территории запрещены шум, музыка и мероприятия. Повторные либо грубые нарушения являются основанием для выселения.

7.3. Порядок проживания и допуска лиц в апартаменты.

7.3.1. К проживанию в номерах отеля допускаются исключительно лица, зарегистрированные на стойке ресепшн отеля и указанные при заселении.

7.3.2. Нахождение в номерах лиц, не прошедших регистрацию и не внесенных в учетные данные проживания, не допускается.

7.3.3. Гостю запрещается передавать доступ в номера третьим лицам, а также допускать в номер лиц, не зарегистрированных и не оплаченных в установленном порядке.

7.3.4. В случае выявления незарегистрированных лиц Исполнитель вправе:

- потребовать их немедленно покинуть отель;
- отказать в дальнейшем предоставлении услуг;

- применить меры, предусмотренные настоящей офертой, включая выселение без возврата денежных средств.
- 7.3.5. Гость несет полную ответственность за действия лиц, допущенных им в номерах, включая соблюдение правил проживания и причинение ущерба.
- 7.4. Запрещены субаренда, передача номера, коммерческое использование.
- 7.5. Фото- и видеофиксация
- 7.5.1. В целях обеспечения сохранности имущества и урегулирования возможных спорных ситуаций Исполнитель, сотрудники отеля вправе осуществлять фото- и/или видеофиксацию на всей территории отеля, состояния апартаментов, мебели, техники и иного имущества:
- при заселении Гостя;
 - в период проживания (при наличии оснований);
 - при выезде Гостя.
- 7.5.2. Указанная фиксация может использоваться Исполнителем в качестве доказательства при определении факта наличия, характера и объема причиненного ущерба любого рода и/или нарушения порядка.
- 7.5.3. При выявлении повреждений имущества составляется соответствующий акт. В случае отказа Гостя от подписания акта он может быть составлен Исполнителем в одностороннем порядке с привлечением сотрудников отеля.
- 7.5.4. Гость, принимая условия настоящей оферты, выражает согласие на проведение указанной фиксации в пределах, необходимых для защиты прав и законных интересов Исполнителя.
- 7.6. Ответственность за личные вещи Гостя
- 7.6.1. Исполнитель не несёт ответственности за утрату, повреждение или пропажу денежных средств, документов, ценных вещей и иного имущества Гостя, оставленного без присмотра в номере или на территории отеля.
- 7.6.2. Ответственность за сохранность личных вещей несёт Гость.
- 7.6.3. Исполнитель не принимает на хранение личные вещи Гостя, если иное не оформлено отдельно.
- 7.6.4. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель вправе:
- уведомить Гостя при наличии контактных данных для принятия мер;
 - утилизировать вещи, при невозможности установить владельца или связаться с ним.
- 7.7. Видеонаблюдение. В целях обеспечения безопасности гостей, персонала и сохранности имущества на территории отеля ведётся круглосуточное видеонаблюдение в общественных зонах, включая:
- входные группы;
 - коридоры;
 - зоны ресепшн;
 - парковку и прилегающую территорию.
- 7.7.1. Видеонаблюдение осуществляется с соблюдением требований законодательства Республики Казахстан о персональных данных, в том числе Закон РК «О персональных данных и их защите».
- 7.7.2. Видеонаблюдение не осуществляется в помещениях, предназначенных для личного пользования (, санузел).
- 7.7.3. Видеозаписи могут использоваться Исполнителем в целях:
- обеспечения безопасности;
 - предотвращения правонарушений;
 - рассмотрения спорных ситуаций и инцидентов, при наличии законного основания (акт, официальное письмо).
- 7.7.4. Совершая акцепт настоящей оферты, Гость подтверждает своё согласие на осуществление видеонаблюдения в указанных целях.

8. Курение.

8.1. На территории отеля установлен полный запрет на курение в помещениях, включая, но не ограничиваясь: апартаменты, санузелы, балконы, коридоры, а также вблизи открытых окон и дверей.

8.2. Запрет распространяется на все виды курительных изделий и устройств, включая сигареты, электронные сигареты, вейпы, кальяны, системы нагревания табака и иные аналогичные устройства.

8.3. Курение допускается исключительно в специально отведённых местах, обозначенных Исполнителем.

8.4. В случае нарушения запрета на курение Исполнитель вправе:

- взыскать с Гостя штраф в размере стоимости одних суток проживания;
- дополнительно взыскать расходы на химчистку, озонацию и устранение последствий курения;
- применить меры, предусмотренные настоящей офертой, включая досрочное выселение.

8.5. Указанные меры применяются независимо от последующего устранения запаха или иных последствий курения.

9. Ключи и доступ.

9.1. При заселении Гостю предоставляется электронный ключ (карта доступа) от номера.

9.2. Гость обязан:

- обеспечивать сохранность ключа;
- не передавать ключ третьим лицам;
- использовать ключ исключительно в целях доступа к предоставленным номерам.

9.3. В случае утраты, повреждения или невозврата ключа Исполнитель вправе взыскать с Гостя штраф в размере, установленном внутренними тарифами отеля, а также расходы на его восстановление или замену.

9.4. Исполнитель вправе ограничить или аннулировать доступ в апартаменты в случае нарушения Гостем условий настоящей оферты.

10. Персональные данные.

10.1. Заселяясь в отель, Гость предоставляет Исполнителю согласие на сбор, обработку, хранение и использование персональных данных в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите».

10.2. К персональным данным относятся, включая, но не ограничиваясь:

Ф.И.О., данные удостоверения личности или паспорта, контактная информация, сведения о бронировании и проживании.

10.3. Обработка персональных данных осуществляется исключительно в целях:

- оказания гостиничных услуг;
- выполнения требований миграционного законодательства;
- ведения бухгалтерского и налогового учета;
- обеспечения безопасности и предотвращения правонарушений.

10.4. Исполнитель обязуется принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

10.5. Персональные данные могут быть переданы третьим лицам исключительно в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан либо необходимых для оказания услуг.

10.6. Акцент настоящей оферты подтверждает согласие Гостя на обработку его персональных данных в указанных целях.

11. Выселение при нарушении правил проживания

11.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор, отказать в дальнейшем предоставлении услуг и потребовать немедленного освобождения апартаментов в случае нарушения Гостем условий настоящей оферты и правил проживания, включая, но не ограничиваясь:

- нарушение режима тишины с 22:00 до 09:00;
- проведение вечеринок, мероприятий, массовых встреч без согласования с администрацией;
- нахождение в апартаментах незарегистрированных и/или неоплаченных лиц;
- превышение установленной вместимости номера;
- курение в номере, санузле, на балконе или на территории отеля вне специально отведённых мест;
- причинение ущерба имуществу отеля;
- использование апартаментов не по назначению, в том числе для коммерческой деятельности, субаренды, фото- или видеосъёмки без согласования;
- нарушение правил пожарной безопасности;
- хранение опасных веществ, использование открытого огня;
- агрессивное, оскорбительное или противоправное поведение в отношении сотрудников, гостей или третьих лиц;
- отказ от оплаты проживания, дополнительных услуг, штрафов или причинённого ущерба.

11.2. В случае досрочного прекращения проживания по вине Гостя денежные средства за неиспользованный период проживания не возвращаются.

11.3. Удержание денежных средств за неиспользованный период проживания признаётся компенсацией фактически понесённых расходов и убытков Исполнителя.

11.4. Гарантийный депозит может быть удержан полностью или частично для покрытия ущерба, штрафов, неоплаченных услуг и иных расходов, возникших по вине Гостя.

12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей оферте, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора и не зависящих от воли сторон.

12.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая, но не ограничиваясь:

- стихийные бедствия (землетрясения, пожары, наводнения и иные природные явления);
- аварии, перебои в работе инженерных и коммунальных систем;
- чрезвычайные ситуации;
- военные действия, массовые беспорядки;
- эпидемии, карантинные ограничения;
- решения и действия государственных органов, препятствующие исполнению обязательств.

12.3. Сторона, для которой стало невозможным исполнение обязательств, обязана уведомить другую сторону в разумный срок.

12.4. При наступлении форс-мажорных обстоятельств сроки исполнения обязательств продлеваются на период действия таких обстоятельств.

12.5. Если действие форс-мажора продолжается длительное время и исполнение обязательств становится невозможным, стороны вправе пересмотреть условия договора либо прекратить его исполнение.

13. Разрешение споров

13.1. Все споры, разногласия, возникающие между Исполнителем и Гостем в связи с настоящей офертой, её исполнением, нарушением, прекращением или недействительностью, подлежат урегулированию путем переговоров.

13.2. Стороны обязуются предпринять все разумные и добросовестные меры для достижения взаимного согласия, включая обмен письменными претензиями и ответами на них.

13.3. При недостижении взаимного понимания путем переговоров спор подлежит разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Казахстан по месту нахождения Исполнителя.

13.4. К отношениям сторон применяется законодательство Республики Казахстан.

14. Заключительные положения

14.1. Настоящая публичная оферта регулирует отношения между Исполнителем и Гостем с момента её акцепта и применяется ко всем услугам.

14.2. Совершая акцепт оферты (в том числе посредством бронирования, оплаты или фактического заселения), Гость подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящей оферты, понимает их содержание и принимает их в полном объеме.

14.3. Отсутствие факта ознакомления с текстом настоящей оферты не освобождает Гостя от обязанности соблюдать её условия.

14.4. Исполнитель вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту в одностороннем порядке без предварительного уведомления. При этом к отношениям сторон применяется редакция оферты, действующая на момент акцепта.

14.5. В случае противоречия отдельных условий настоящей оферты нормам действующего законодательства Республики Казахстан применяются нормы законодательства Республики Казахстан, при этом остальные положения оферты сохраняют свою силу.

14.6. Если какое-либо положение настоящей оферты будет признано недействительным или не подлежащим применению, это не влияет на действительность и применимость остальных положений.

14.7. Во всём, что не урегулировано настоящей офертой, стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан.

14. Реквизиты Исполнителя

ТОО «Достык-Сервис»

БИН 961040000157

ИИК KZ236010131000051233

АО «Народный банк Казахстана»

БИК HSBKZZKX КБЕ 17

Тел.: 2791360, 2795511,

Казахстан, 050000, г.Алматы, ул. Гоголя 127/1